

Information zum Ausgleich des Nutzungsausfalls in Folge der Corona-Pandemie bei bereits gekauften Jahres- und Saisonkarten für die Freizeitanlagen

Infolge der Corona-Pandemie und der damit verbundenen 8. Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung vom 30.10.2020 musste das Hallenbad ab dem 01.11.2020 schließen. Die Stadtwerke Kulmbach werden ihre Kunden, die bis zu diesem Zeitpunkt bereits eine „Saisonkarte für die Freizeiteinrichtungen (komplett) 2020/2021“ bzw. eine „Saisonkarte für die Hallenbadsaison 2020/2021“ oder eine „Saisonkarte für das Hallen- inkl. Freibad 2020/2021“ gekauft hatten, für den Nutzungsausfall wie folgt entschädigen:

Es gibt folgende Erstattung der nach dem 08.06.2020 (Freibaderöffnung) gekauften Saisonkarten:

- Saisonkarte Hallenbad 2020/2021
Die Kosten der Saisonkarte lag bei 110 €/ Erm. 55 €
Die Rückerstattung liegt bei 93,20 €/ Erm. 46,60 €
- Saisonkarte Hallen- inkl. Freibad 2020/2021
Die Kosten der Saisonkarte lag bei 143 €/ Erm. 71,50 €
Die Rückerstattung liegt bei 91,90 €/ Erm. 45,95 €
- Saisonkarte für die Freizeiteinrichtungen (komplett) 2020/2021
Die Kosten der Saisonkarte lag bei 168 €/ Erm. 84 €
Die Rückerstattung liegt bei 119,60 €/ Erm. 59,80 €

Für alle anderen Dauerkarten die vor dem 08.06.2020 gekauft wurden, müssen Einzelfallregelungen mit den entsprechenden Berechnungen angewandt werden.

Alle betroffenen Kunden können Ihre Karten, unter Angabe ihrer Kontonummer und Adresse, bei den Stadtwerken Kulmbach, Hofer Straße 14, 95326 Kulmbach abgeben, bzw. diese per Post zusenden.

Die Stadtwerke Kulmbach ermitteln dann den Erstattungsbetrag und überweisen den Betrag an den Kunden zurück.